

Sehr geehrte Frau XXX,

Vielen Dank für Ihre E-Mail und das damit verbundene Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Es freut uns, dass Sie sich direkt an uns gewendet haben. Gerne geben wir im Folgenden Rückmeldung auf Ihre Frage:

Leider bietet BURGER KING derzeit keine glutenfreie Speisen an. Da aber Service und Kundenzufriedenheit oberste Priorität bei BURGER KING sind, und uns natürlich alle unsere Gäste sehr am Herzen liegen, sind unsere Mitarbeiter sicherlich gerne bereit, Ihnen Zutaten für den Burger (ohne Brötchen) in einer großen Salatschale anzurichten. So können Sie sich dann Ihren glutenfreien Burger anschließend selbst anrichten. Eben diese Methodik ist uns auch schon von vielen anderen Gästen, die an Zöliakie erkrankt sind, bekannt.

Selbstverständlich haben wir Ihre Anfrage nach glutenfreien Burgern auch an unsere Marketingabteilung weitergeleitet, sodass diese für die Zukunft in Betracht gezogen werden kann.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit diesen Informationen weiterhelfen konnten und würden uns freuen, Sie bald wieder in einem unserer Restaurants willkommen zu heißen!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr BURGER KING Gäste Service

---

Burger King Teil II.

Ist das nett oder ist das nett !?!?!?

"Vielen Dank für das freundliche Feedback! Wir sind glücklich, wenn wir Ihnen weiterhelfen konnten. Und selbstverständlich würden wir uns freuen, wenn Sie die Infos an andere Betroffene weitergeben. Wir vom Gäste Service sind ja auch selber von diversen Lebensmittelallergien betroffen und verstehen gut, wie umständlich und frustrierend es sein kann, auswärts essen zu wollen. Gerne möchten wir Ihnen so gut wie möglich entgegenkommen, und wir hoffen, dass BURGER KING bald den Vorreitern in Schweden und Spanien folgen und eine glutenfreie Bestellung noch unkomplizierter und gästefreundlicher gestalten kann.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!"

Ihr BURGER KING Gäste Service

---